POLITICA INTEGRATA QUALITA' e AMBIENTE

ETRA esercita le proprie attività con l'intento di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate; in quest'ottica deve inquadrarsi anche la decisione della Direzione di implementare un sistema di gestione integrato qualità e ambientale perseguendo un percorso di miglioramento continuo.

Con il fine di porsi quale punto di riferimento nel proprio settore, per i propri clienti, per i dipendenti e collaboratori, per le pubbliche amministrazioni e per la collettività, la Direzione considera prioritario assicurare la massima cura nel rispetto dei requisiti cogenti e di quelli contrattuali nel costante rispetto degli aspetti ambientali nei territori interessati in qualche misura dai propri processi caratteristici.

ETRA si pone le seguenti finalità che costituiscono la politica aziendale e il riferimento inderogabile per tutte le funzioni aziendali.

- Erogare i propri servizi conformemente ai requisiti definiti ed individuati dal sistema di gestione integrato, oltre che nel costante rispetto dei requisiti cogenti e di ogni altro genere di requisito applicabile.
- Il responsabile del processo commerciale deve tenere in debito conto gli interessi economici dell'impresa e del committente, nonché gli aspetti ambientali significativi. I requisiti contrattuali devono essere riesaminati per assumere impegni compatibili con l'esperienza e la capacità dell'impresa oltre che con il rispetto dell'ambiente.
- Il responsabile del processo di approvvigionamento deve perseguire la selezione dei fornitori sulla base di criteri di qualità, di affidabilità, di rispetto dell'ambiente oltre che di economicità; con particolare riguardo a tutti coloro che intervengono nei processi caratteristici dell'impresa, privilegiando i fornitori che dimostrano un maggiore impegno per la salvaguardia dell'ambiente a discapito della redditività.
- Tutte le funzioni coinvolte nei processi caratteristici devono garantire la conformità dell'esecuzione dei servizi attraverso adeguati controlli e nel costante rispetto dell'ambiente. E' necessario soddisfare i clienti, i fornitori e le pubbliche amministrazioni al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e stabilire una collaborazione basata sulla correttezza e sulla trasparenza.
- Mantenere l'efficienza e l'efficacia operativa di tutti i processi ed il loro monitoraggio al fine, dove possibile, di prevenire eventuali anomalie, di proteggere l'ambiente, di prevenire l'inquinamento e comunque adottare tutte le azioni adeguate al trattamento degli aspetti non conformi ed alla rimozione delle cause che li hanno generati.
- Eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, devono essere prontamente recepiti affinché possano essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.
- La manutenzione e la conformità alle prescrizioni degli automezzi deve essere pianificata e mantenuta per prevenire per quanto possibile impatti ambientali negativi, guasti, fermi non programmati e le anomalie che possano incidere sul programma dei lavori e sugli impegni assunti verso i clienti.
- Rispettare la dignità dei lavoratori, e di tutti i collaboratori coinvolti nei processi, assicurando condizioni di lavoro sicuro e igienico e responsabilizzando gli individui in funzione del bene dell'impresa e di quello dell'ambiente in cui operano (limitazione di polveri e odori, la gestione dei rifiuti, l'utilizzo di risorse idriche ed il loro destino, l'utilizzo di energia e le emissioni acustiche). Lo stato attuale dei sistemi di gestione implementati garantisce che nessuno degli aspetti ambientali considerati possa costituire una fonte di pericolo, oppure una possibile violazione delle disposizioni cogenti applicabili.
- Le risorse umane devono essere valorizzate, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso un'attività di formazione continua e di motivazione sui temi della qualità, della protezione dell'ambiente, della sicurezza e oltre che sui temi relativi alla legislazione che regolamenta le attività oggetto dei servizi erogati.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione ha:

- Implementato un sistema di gestione ambientale, integrato con il sistema di gestione per la qualità, ottenendone la certificazione;
- Definito attraverso nomina scritta il responsabile del Sistema Integrato, al quale sono garantite l'autonomia organizzativa, le risorse necessarie e la delega di autorità per realizzare e mantenere il sistema integrato e rendere applicabili le procedure per il raggiungimento degli obiettivi ed il miglioramento continuo;
- Pianificato periodicamente gli investimenti e fornito le risorse necessarie per ridurre sempre più gli impatti ambientali, favorendo l'attuazione del sistema di gestione integrato e dei successivi programmi di miglioramento.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno dell'Impresa rispetto alle finalità enunciate, la Direzione assegna ai responsabili dei processi degli obiettivi periodici, quantificabili e misurabili con metodi elementari. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi è oggetto di periodica verifica da parte della Direzione, compatibilmente con l'ampiezza temporale di ciascun obiettivo e della sua complessità. L'esito del periodico stato di attuazione, consentirà alla Direzione di elaborare ulteriori programmi di correzione e prevenzione per ricondurre i processi nella situazione desiderata.

La stessa politica è oggetto di periodico riesame per verificarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni dell'Impresa.

La politica e gli obiettivi del sistema di gestione integrato sono resi noti e condivisi da tutte le funzioni interessate.

Paderno Dugnano, 24 febbraio 2022

ETRA S.r.l.
La Direzione

RSI per accettazione